

# TC25 耐用型 Android™ 触控式数据终端

## 面向中小企业的触控式数据终端，具备适用于大型企业的出色功能

您的工作人员每天在现场工作，与每一位客户接触。您业务成功的关键取决于工作人员所提供的服务的质量。基于纸笔的流程以及消费类智能手机一开始还能满足您的业务需求，但现在则成本高昂 — 实际上会危及您的服务质量。基于纸笔的人工流程会导致耗时的书面工作、手写的信息更有可能存在错误，这种现象导致工作人员只能将较少的时间投入到会为您增加效益的一件事 — 更多的现场客户服务。不过，实现流程自动化似乎是一个艰巨的变革性的任务，需要大量的时间、资金和培训。此外，日常所使用的消费类智能手机经常会出现故障，并且缺乏能够加强团队沟通并有助于简化流程的真正的企业特性。Zebra 推出的 TC25 耐用型触控式数据终端专为满足类似您这样的小型企业的需求而打造。TC25 能够满足您的所有需求。您能够获得工作人员现场工作所需的出色设备耐用性、更好的团队通信以及有助于轻松实现日常流程自动化和设备有效管理的强大功能。一切得益于由企业移动领域全球领导者所提供的无可比拟的出色服务计划以及经实践验证的卓越技术，从而使您能够拥有：更高效的工作人员、更满意的客户、更多的客户现场服务 — 以及更出色的经营业绩。TC25 — 更智能地开展业务的智能方法。



### 专为移动应用而打造

#### 可满足最长班次需要的充足电量

只需安装背夹式 PowerPack 即可获得超过整班次使用需要的充足电量。通过 PowerPack 的集成 LED 指示，工作人员能够轻松监控剩余电池电量。

#### 出色的耐用性，专为室外应用而打造

无论是雨雪、高温和严寒等恶劣天气，货运车辆中的持续振动以及当工作人员在温控车辆和客户现场之间移动时所带来的温度骤变 — TC25 能够游刃有余地应对所有这一切。

#### 便于在室内外查看

明亮的屏幕易于查看 — 无论是在客户现场室外明亮的阳光下还是室内。4.3 英寸显示屏可提供充足的空间以查看所需的信息 — 可轻松手持和放入口袋中。

#### 一键式访问最常用功能

三个可编程按钮提供了对工作人员最常用的功能的单手操作轻松访问。

#### 随时随地开展工作

利用 4G LTE，您的工作人员能够始终保持连接 — 无论您的企业位于何处。

#### 适用于每位工作人员的携带选项

适用于每项工作的携带选项 — 手带或护套使 TC25 能够始终保持准备就绪状态并等待使用，同时将双手释放出来以执行其他任务。

### 借助企业级 PTT 和短信功能，改进团队通信

#### 借助适用于企业的强大的对讲 (PTT) 功能，让您的整个团队保持互联

在现场，工作人员通常需要进行许多通话或者暂停工作来与适当的人员联系以获得所需的答案。现在，您能够将所有工作人员与 Zebra 的 Workforce Connect PTT Pro 相连。用户可以通过任何网络 (Wi-Fi 或蜂窝) 与一个人、一个预定义的组或者即时创建的一个特定组进行 PTT 通话。您可以在一个易于查看的地图中即时查看所有工作人员的实时位置，轻松找到最近的工作人员以响应客户的紧急需求。PTT Pro 适用于 TC25 以及其他 Zebra 移动数据终端、消费类智能手机以及 Windows PC。您可以在收到 TC25 触控式数据终端后立即启动这一低成本基于云的按使用付费服务。此外，PTT Express 被集成到每一部 TC25，可支持在您的设施内与其他支持 PTT Express 的设备进行对讲式语音通信 — 通过您的 Wi-Fi 网络，开箱即用。

(PTT Pro 是 Zebra WorkForce Connect 的组成部分，后者是一个应用程序套件，能够轻松地将语音和数据通信相结合以打造可满足各种需求的多功能设备。)

#### 借助企业级短信功能，更快、更简便地发送短信

利用 PTT Pro，工作人员还能够向一个人、一个预定义的组或者任何特定组发送安全的短信。由于能够创建个人预定义消息列表，因此，当工作人员工作繁忙时，他们可以实现一键式回复。

## 流程自动化让一切更加简便 — 节省时间、减少错误并提升效益

### 采用电子数据采集方式轻松取代基于纸笔的人工模式

利用 TC25 可轻松进行电子方式的数据采集，从而省却了基于纸笔的人工流程。借助 DataWedge — Zebra Mobility DNA 实用工具，工作人员能够扫描条码并采集签名以及其他基于表单的数据，并将数据直接发送至应用程序 — 无需编码。没有更多的手写表单、手写信息被输入计算机，也不会发生代价高昂的数据输入错误。成效如何？您的技术人员和交货司机有更多时间提供更多客户现场服务。

### 快速、简便和可靠的条码扫描

全世界的企业 — 包括您的竞争对手 — 都在使用条码扫描以简化日常流程并防止发生错误，从而提升生产率、保护盈利能力并改进服务。利用消费类设备采集条码耗时且繁琐 — 条码通常需要保持完好状态。而采用 TC25 企业级 Symbol 扫描器，您能够获得在企业应用领域确立了性能标杆的出色扫描功能。工作人员能够以超快的速度和定位准确性采集几乎任何条码 — 从手机显示的电子条码到标签中印制的受损、划擦或脏污的条码。即指即扫的简便性使工作人员无需浪费时间将条码与扫描器对准。

### 采集胜过千言万语的图片

利用带闪光灯的 800 万像素自动对焦彩色摄像头，工作人员能够超快地采集重要且无可争议的图片证据，从而使您能够在提货和卸货时轻松记录包装状态或者在维修前和维修后记录设备状况。

### 随时可用的应用程序

由于 Android™ 是世界上领先的操作系统，有许多随时可用和可定制的应用程序供您选择，帮助您快速、经济高效和轻松地书面工作模式向无纸化模式转变。

### 量身定制您的解决方案以满足您的特定需求

轻松添加广泛的附件，以提升生产率和效率。接入 Zebra 触发手柄以舒适地进行扫描密集型任务。利用 Bluetooth 4.1，可轻松添加广泛的附件，包括无线耳机。

## 无可比拟的服务、支持和经实践验证的技术

### 您可以信赖的技术 — 来自企业移动应用领域的全球领导者

选择企业移动解决方案时，Zebra 是您可信赖的选择。在超过 35 年的时间里，全球各种类型和规模的企业每天依赖 Zebra 的企业移动解决方案来实现流程自动化并防止发生错误，从而提升生产率、增强盈利能力。

### 让您的 TC25 始终保持如新状态和更佳性能

对于经济型触控数据终端而言，全面的高价服务往往并不经济高效。正因为如此，我们开发了适用于 TC25 的斑马客户关爱计划特价服务 (Zebra OneCare™)。这一特价服务能够以适当的价格提供高水平的服务。您能够获得针对功能故障的两年服务，从而让您的工作人员始终有设备可用并保持高效工作。来自制造商无可比拟的专业技术能够让您受益匪浅 — 没有人比我们自己更了解我们的产品。利用设备初始设置 (Device Commissioning) 服务，如果您需要将设备送至维修站进行维修，在发送返修后的设备时，我们会恢复您的 TC25 中的所有设置和应用程序，从而保证设备能够开箱即用。

### 最佳的 Android — 满足现在和未来需要

现在，TC25 采用的是 Android Nougat 操作系统，能够提供强大的业务功能。Nougat 使您的业务数据、应用程序以及 TC25 始终保持安全、可靠。凭借对未来 Android 版本的内在支持，您可以轻松地现场更新设备，从而让您的企业和工作人员能够充分利用 Android 的更新功能 — 无需购买新的设备。（需要有效的斑马客户关爱计划支持合同。）

### 借助 LifeGuard，在您的 TC25 的整个生命周期始终确保不间断的 Android 安全支持

由于 TC25 具备出色的耐用性，因此能够轻松地超越您的 Android 版本的安全支持有效期。通过 Zebra d LifeGuard™ for Android，您可以在您的整个斑马客户关爱计划特价服务支持合同有效期之外提供安全更新，确保您的工作人员每次使用 TC25 时操作系统都安全可靠。

### 简单而强大的设备管理工具

#### 从即装即用超快部署

您就是您所在的小型企业的 IT 支持。这是我们创建 StageNow 的原因所在。这一增值的免费 Zebra Mobility DNA 应用程序随设备预装，能够让您轻松地使设备准备就绪以供使用。您能够加载所有应用程序并对应用程序和网络设置进行配置 — 只需一次扫描条码。

#### 灵活和简便的充电

单槽充电器无法实现多功能。可单独对带或不带 PowerPack 或触发手柄的 TC25 或者电池充电。采用任何标准点烟器适配器进行车载充电。对于中型企业而言、五槽通用 ShareCradle 充电座能够轻松且经济高效地利用库房的空闲空间。

借助专为您的小型企业打造的 TC25 触控式数据终端，让您的工作人员能够更加智能地工作。

要了解更多信息，请访问 [www.zebra.com/tc25](http://www.zebra.com/tc25)

或访问我们的全球联系信息网页 [www.zebra.com/contact](http://www.zebra.com/contact)

## 产品规格表

TC25 耐用型 ANDROID 触控式数据终端

# TC25 规格

物理参数	
尺寸	5.275 英寸 (长) x 2.818 英寸 (宽) x 0.629 英寸 (深) 134 毫米 (长) x 71.6 毫米 (宽) x 16 毫米 (深)
重量	6.88 盎司 / 195 克
显示屏	4.3 英寸彩色 WVGA (800x480); LED 背光
成像仪窗口	Corning Gorilla 玻璃
触摸面板	电容触控面板; 多点触控
电源	不可拆卸 可充电锂电池: 标准容量, 3000mAh 充电时间不超过 4 小时 (10 小时 = 1 个班次) RTC 备份
扩展槽	128 GB
SIM	1 个 Nano SIM 槽
网络连接	1 USB OTG — 主机/客户端
键盘	屏幕键盘
语音	PTT Pro、PTT Express
音频	扬声器 — 1 瓦 (94dB) 语音支持 (内置扬声器/麦克风) 两个麦克风
按钮	两侧扫描键、音量高/低调节、电源、对讲 (PTT) 键
性能参数	
CPU	QCOM MSM8937® 64 位八核, ARM® Cortex A53, 功率优化
操作系统	Android Nougat 7.0
内存	2GB RAM/16GB 闪存
安全	安全启动/验证启动
使用环境	
工作温度	14° F 至 122° F / -10° C 至 50° C
存储温度	-40° F 至 158° F / -40° C 至 70° C
跌落规格	室温条件下, 可承受多次从 4 英尺/1.2 米跌落至瓷砖地面的冲击, 符合 MIL-STD 810G 要求
滚动规格	可承受 300 次 1.6 英尺/0.5 米滚动的冲击
密封	IP65
振动	4g 峰值, 5hz 至 2kHz, 每轴持续 1 小时
热震	-40°C 至 70°C 快速转换 10 个周期: (一个周期 = 1.25 小时 (-40°C), 1.25 小时 (70°C))
静电放电 (ESD)	+/-20kv 空气放电; +/-10kv 接触放电; +/-10kv 带电体

## 交互传感器技术 (IST)

加速器 (三轴), 环境光传感器, 接近传感器

## 数据采集

扫描 SE2100 一维/二维成像仪 + 后置摄像头,  
SE4710 一维/二维成像仪+ 后置摄像头

后置摄像头 800 万像素彩色摄像头, 自动对焦, 带闪光灯

## 无线 WAN 数据和语音通信

无线频段

- GSM 850、900、1800、1900、WCDMA B1、B2、B4、B5、B8、LTE B1、B2、B3、B4、B5、B7、B8、B12、B13、B17、B20、B28\*
- VoLTE
- AT&T LTE/WCDMA (北美 SKU)、LTE/WCDMA (欧盟 SKU)、LTE/3G/GSM/WCDMA (中国 SKU)

语音通信 对讲 (PPT Pro)

GPS GPS 和 A-GPS (Glonass、北斗)

## 无线 LAN

无线电 802.11 a/b/g/n/ac/d/r/k/w/v/i IPv4、IPv6

## 无线 PAN

蓝牙 Bluetooth 4.1 BLE

## MOBILITY DNA 解决方案

 Mx

 EMDK

 Lifeguard™ for Android™

 DataWedge

 StageNow

 EMM Tool Kit

Mobility DNA 仅适用于 Android。具体特性可能因型号而异, 并且可能需要支持合同。要了解所支持的解决方案, 请访问: <https://developer.zebra.com/mobilitydna>。

## 保修

遵循 Zebra 硬件保修声明的条款, 自发货之日起一年内对 TC25 的工艺缺陷及材料缺陷给予保修。要查阅完整保修声明, 请访问: [www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)。

## 推荐服务

斑马客户关爱计划特价服务 (Zebra OneCare™ SV)

\* 各地区销售型号所支持的频段请咨询斑马公司当地销售代表。

## TC25 适用于:

- 现场服务
- 店铺直送 (DSD)
- 路线规划
- 邮政
- 快递